

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

### Ogólne informacje

1. Właścicielem sklepu internetowego jest firma P.H.U.P. Star-Hurt Sp.J. Dane do korespondencji: 13-200 Działdowo, ul. Księżodworska 10, tel./fax (23) 697 51 75, (23) 697 24 21, [www.star-hurt.pl](http://www.star-hurt.pl)
2. Korzystanie z serwisu oraz naszego sklepu oznacza automatycznie akceptację wszystkich zasad zawartych w niniejszym regulaminie.
3. Niniejszym serwis ma za zadanie umożliwić Państwu zapoznanie się z naszą ofertą, wzajemnymi rozrachunkami oraz składnie zamówień 24 godziny a dobę 7 dni w tygodniu (poza czasem koniecznym na przeprowadzenie konserwacji i modernizacji systemu).
4. Wszelkie dane oraz treści prezentowane w serwisie mają charakter informacyjny, a pomimo wszelkich starań nie zapewniamy, iż publikowane dane techniczne, zdjęcia produktów nie zawierają błędów lub uchybień.
5. Wszelkie zdjęcia oraz elementy graficzne są własnością firmy STAR-HURT i zabrania się ich kopiowania i rozpowszechniania bez zgody firmy STAR-HURT.
6. Zabrania się przekazywania loginu oraz hasła dostępu do serwisu osobom trzecim. Możliwość korzystania z serwisu mają tylko osoby reprezentujące nabywcę.
7. Dostęp do serwisu jest możliwy poprzez rejestrację użytkownika za pomocą zgłoszenia telefonicznego lub drogą elektroniczną.

### Składanie i potwierdzanie zamówień

1. Zamówienia w naszym sklepie można składać poprzez:
  - Sklep internetowy (całą dobę)
  - e-mail: [esklep@star-hurt.pl](mailto:esklep@star-hurt.pl), [starhurt.marketing@gmail.com](mailto:starhurt.marketing@gmail.com), [wpboss@wp.pl](mailto:wpboss@wp.pl) (całą dobę)
  - telefonicznie (23) 697 51 75, (23) 697 24 21 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8-17, w soboty 8-13), faxem całą dobę
2. Zamówienia złożone do godziny 14 zostaną zrealizowane tego samego dnia, natomiast w przypadku zamówień składanych po godzinie 14 w sobotę, niedzielę i dni świąteczne, realizacja nastąpi następnego dnia roboczego.
3. Warunkiem koniecznym przyjęcia zamówienia do realizacji jest podanie: imienia, nazwiska, pełnej nazwy firmy, w przypadku firm NIP-u, adresu wraz z kodem pocztowym, kontaktowego numeru telefonu, adresu e-mail. W przypadku, gdy adresat dostawy różni się od adresu z faktury, zaznaczenie tego w zamówieniu i podanie właściwego adresu, na jaki ma zostać wysłana przesyłka.
4. Każde zamówienie zostanie potwierdzone przez pracownika sklepu telefonicznie (bądź mailowo). Po potwierdzeniu zamówienia przez kupującego zostaje ono przekazane do realizacji, a ewentualnie anulowanie zamówienie lub jego modyfikacja są możliwe jedynie telefonicznie u osoby odpowiedzialnej za dane zamówienie.
5. Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 3 dni roboczych zostaną automatycznie anulowane.
6. Błędnie złożone zamówienie można skorygować jedynie telefonicznie.
7. Zmianę adresu wysyłki można zgłosić jedynie telefonicznie u osoby odpowiedzialnej za dane zamówienie.
8. Wszystkie ceny produktów znajdujących się w naszym sklepie wyrażone są w polskich złotych i zawierają podatek VAT, nie zawierają jedynie kosztów transportu. Firma STAR-HURT zastrzega sobie możliwość zmiany cen
9. Przy zamówieniach powyżej 1000 zł brutto koszt transportu pokrywa sprzedający.

Koszt transportu w przypadku zamówienia w kwotach od 1000 zł jest stały (1 paczka do 30kg) i ustalony według cennika firmy kurierskiej. Wyjątek stanowią towary ponadgabarytowe i niestandardowe, w przypadku takich towarów cena wysyłki ustalana jest indywidualnie.

10. Zamówiony towar zostanie dostarczony do zamawiającego firmą kurierską pod wskazany adres nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia (nie wysyłamy za pośrednictwem Poczty Polskiej).
11. Firma STAR-HURT nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu przesyłek przez firmy kurierskie.
12. Do każdej przesyłki dołączamy potwierdzenie kupna – fakturę VAT znajdującą się wewnątrz przesyłki.
13. Jeśli zamawiający jest płatnikiem podatku VAT, zobowiązany jest wcześniej o przesłanie faxem lub mailowo upoważnienia do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
14. W przypadku braku danego towaru w momencie zamówienia zamawiający jest o tym informowany w ciągu 24 godzin lub następnego dnia roboczego, jeśli zamówienie zostało złożone w sobotę, niedzielę lub dzień świąteczny. Jeśli zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie procesu realizacji, zamówienie może zostać całkowicie anulowane lub zmodyfikowane bez ponoszenia kosztów przez zamawiającego.

### **Płatności**

1. Należności za zamówiony towar kupujący może uregulować:
  - za pobraniem – przy odbiorze przesyłki
  - przelewem bankowym w formie przedpłaty przed wysyłką towaru – wysyłka następuje po zaksięgowaniu wpłaty na naszym koncie bankowym
  - w przypadku stałych klientów hurtowych – przelewem na konto do 14 dni od momentu wystawienia faktury, chyba że kupujący ma ustalony inny termin płatności
2. Po uiszczeniu opłaty klient ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności dostawcy w celu sprawdzenia czy nie nastąpiło uszkodzenie towaru w trakcie transportu.

### **Gwarancje i reklamacje**

1. Wszystkie produkty dostępne w serwisie objęte są gwarancją od 6 do 24 miesięcy, która zaczyna obowiązywać od otrzymania towaru.
2. Zareklamowanie towaru jest możliwe tylko i wyłącznie po uprzednim wypełnieniu formularza reklamacyjnego i dołączeniu go do reklamowanego towaru. Wszystkie przesyłki reklamacyjne bez formularza zostaną odesłane do kupującego na jego koszt.
3. Gwarancją nie są objęte szkody powstałe na skutek: uszkodzeń mechanicznych (niewłaściwego montażu, zabrudzeń itp.), zdarzeń losowych (wyłądowań atmosferycznych, pożaru, zalania i podłączenia zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić wyrób), dokonywania demontażu, przeróbek oraz ingerowania w dany produkt w inny sposób.
4. Reklamacje nadesłane wraz z formularzem reklamacyjnym będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od otrzymania reklamowanego towaru, a w przypadku produktów importowanych oraz wymagających fachowej ekspertyzy rzeczoznawczy czas ten może zostać wydłużony do 60 dni.
5. Kupujący zostanie powiadomiony o decyzji reklamacyjnej telefonicznie.
6. Odpowiedzialność firmy względem nabywcy ogranicza się do wartości produktu i nie obejmuje szkód powstałych na skutek jego uszkodzenia lub wadliwego działania.
7. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu oraz

braku towaru muszą być zgłoszone kurierowi, zawierać formularz sporządzony w jego obecności w momencie odbioru towaru oraz muszą zostać zgłoszone do rozpatrzenia do odpowiedniej firmy kurierskiej

8. Do wad fizycznych objętych odpowiedzialnością firmy STAR-HURT nie zalicza się różnic w wyglądzie produktów w porównaniu do ich wizerunku prezentowanego w ofercie, powstałego na skutek zmian produkcyjnych, w wyniku różnic w parametrach technicznych, edycji prezentacji oraz ich odbioru.

### **Zwroty**

1. Zgodnie z Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Z dnia 31 marca 2000 r.) klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty doręczenia przesyłki, bez względu na przyczynę.
2. Zwrot produktu jest możliwy tylko wówczas gdy nie był on używany, ani nie został w żaden sposób zniszczony. Produkt musi być zwracany w oryginalnym opakowaniu, gwarantującym należyte zabezpieczenie na czas transportu. Sklep wskazuje adres, gdzie Klient musi wysłać lub dostarczyć produkt.
3. Sklep nie przyjmuje przesyłek przesyłanych za pobraniem.
4. Zwrot zakupionego produktu następuje na koszt Klienta.
5. Sklep gwarantuje zwrot kwoty równej cenie produktu określonej w zamówieniu złożonym przez Klienta. Zwrot ceny nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymanego zwracanego produktu przelewem bankowym na wskazany rachunek bankowy lub przekazem pocztowym pod wskazany adres.
6. Warunkiem koniecznym do zwrotu pieniędzy za zwrócony produkt jest odesłanie przez Klienta wystawionego przez Sklep dowodu zakupu oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość (link) na adres siedziby Sklepu.

### **Postanowienia końcowe**

1. Każdy klient detaliczny dokonujący regularnych zakupów w serwisie będzie mieć możliwość otrzymania statusu klienta hurtowego lub uzyskania odpowiednich rabatów. Decyzje w sprawie przyznania statusu lub rabatów ustala się indywidualnie i jest to związane z wielkością zamówień, ich regularnością oraz z terminowym regulowaniem płatności.
2. Akceptując niniejszy regulamin użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie w przyszłości newslettera.
3. Firma STAR-HURT zastrzega sobie prawo do możliwości zablokowania użytkownikowi dostępu do systemu zamówień w przypadku naruszenia postanowień regulaminu oraz prawo odmowy dostępu do serwisu bez konieczności podania przyczyny.
4. Firma STAR-HURT zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich poufnych informacji dotyczących współpracy z klientem, w tym zwłaszcza ochrony jego danych osobowych zgodnie z odpowiednią ustawą. Jednocześnie firma STAR-HURT nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania loginu i hasła użytkownika innym postronnym osobom.